



Comet faktureringskundssida

Laddning av pengar till Comet-parkeringsdosor med faktureringskundssidan

<https://secure.comet.fi/comet/cpss>

Stöd:

Tekniskt stöd 031 799 01 12 (vard. 8.00-16.00)

E-post: info@cometpark.se

Kundbetjäningens adress (Obs! Ring gärna före besök):

Cometpark AB
Regus kontorshotell
Göteborg Gårda
Fabriksgatan 7
412 50 Göteborg

Comet faktureringskundssida

Faktureringskundssidan är menad för företag som inte har en möjlighet att betala med kreditkort eller nätbank. **Vi beviljar användarkonton åt företag med minst 10 st Comet-apparater.** Du kan ansöka om ett användarkonto från "bli faktureringskund"-länken på www.cometpark.se

Om Ni har ett mindre antal Comet-apparater och inte kan ladda pengar med kreditkort eller internetbank kan Ni också ladda Cometen i vår kundbetjäningsspunkt.

För att laddning av pengar till Cometen ska fungera krävs Windows XP/Vista/7 samt Internet Explorer (6.0 eller nyare), Mozilla Firefox eller Google Chrome. Dessutom krävs en MiniUSB-kabel.

För att ladda Cometen måste en Comet USB-driver och ActiveX-komponent installeras. Installationsguider för drivern och övriga komponenter finns på "Comet inställningar" på www.comet.fi.

Laddningssidan finns på adressen <https://secure.comet.fi/comet/cpss>

Man loggar in på laddningssidan genom att skriva sitt **användarnamn** och **lösenord**. Dessa får Ni från vår kundservice efter att ha fyllt i en faktureringskundsansökan på www.cometpark.se



Teknisk stöd
031 745 0039

Användarnamnet och **lösenordet** matas automatiskt in om du väljer att spara dem då din webbläsare frågar om användarnamnet och lösenordet ska sparas.

Klicka **”Logga in”** för att logga in i systemet.

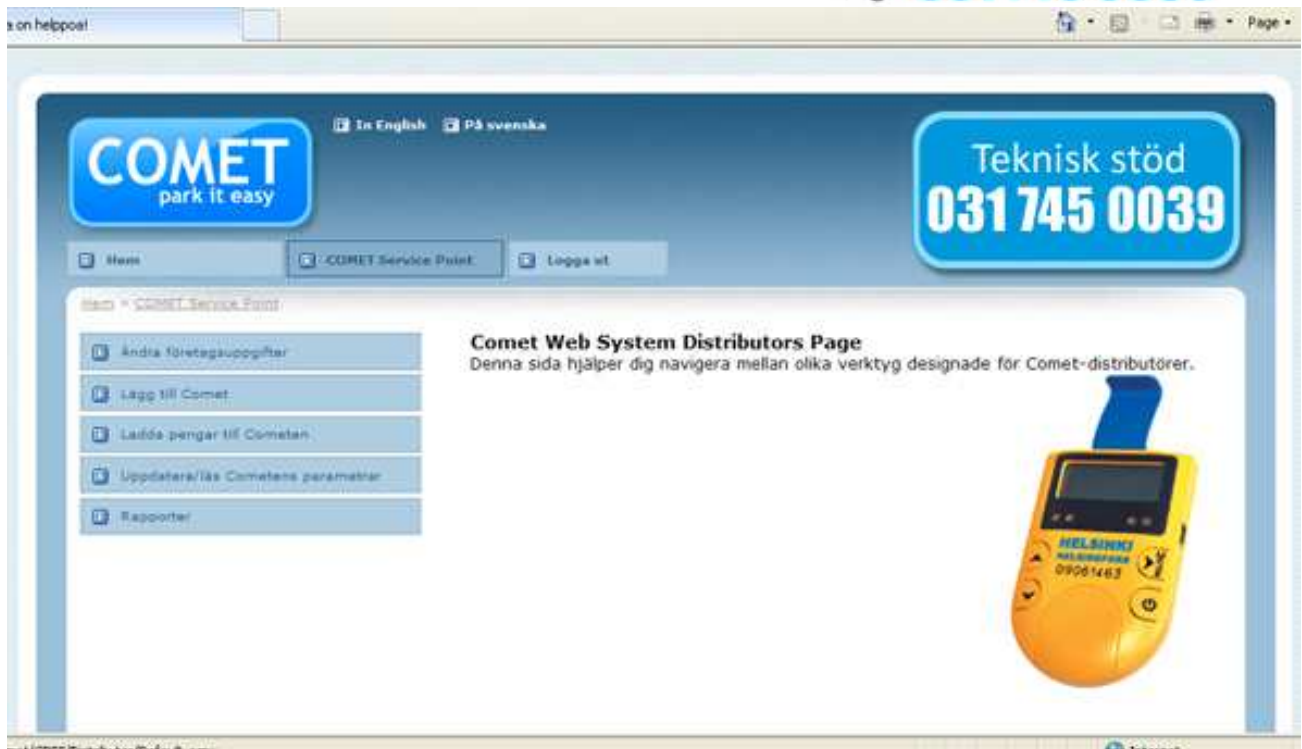
Då du loggat in kommer du till **”Välkommen”**-sidan. Klicka på **”Comet Service Point”** i övre sidan av rutan.



Teknisk stöd
031 745 0039



Med "Comet Service Point"-länken öppnas huvudsidan.



Huvudsidans funktioner:

Ändra företagsuppgifter: Hantera företagets faktureringsuppgifter och kontaktpersoner. **Företaget är skyldigt att kontrollera att uppgifterna är korrekta.**

Lägg till Comet: Registrera Comet-serienummer som kan laddas med användarkontot. **OBS! Före du laddar pengar måste du mata in Comet-serienumren och klicka "lägg till".**

Ladda pengar till Cometen: Ladda pengar till Cometen som du registrerat till ditt användarkonto (se "Lägg till Comet").


Uppdatera/läs Cometens parametrar: Läs Cometens parkeringshändelser, uppdatera Cometens klocka och uppdatera Cometen (det senare behövs endast om staden ex. ändrar sina parkeringstaxor)

Rapporter: Se alla laddningar som gjorts över en viss tidsperiod.

1. Ändra företagsuppgifter

Hantera företagets faktureringsuppgifter och kontaktpersoner. **Företaget är skyldigt att kontrollera att uppgifterna är korrekta och uppdatera dem vid behov. Vi fakturerar på basis av den givna informationen.**

Du kan också ändra ditt lösenord på denna sida. Lösenordet ska bestå av 7 tecken, varav minst ett måste vara ett specialtecken (ex. ! # & osv.)



The screenshot shows the COMET web portal interface. At the top left is the COMET logo with the tagline 'park it easy'. To the right of the logo are language options: 'In English' and 'På svenska'. Further right is a blue button with the text 'Teknisk stöd 031 745 0039'. Below the logo and language options are navigation links: 'Hem', 'COMET Service Point', and 'Logga ut'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Hem > COMET Service Point > Ändra företagsuppgifter'. The title of the page is 'Ändra företagsuppgifter'. Below the title is a form with the following fields: Företagsnamn (filled with 'Comet'), Kontaktperson, Email, Telefon, Mobil, Faktureringsadress, Användningsadress, Referens, Märke, EDI-kod, and Operatör. The 'Operatör' field has a blue link labeled 'Ändra' circled in red. Below the form is the section 'Byt lösenord'. The text below this section reads: 'Här kan du byta inloggningslösenordet. Det nya lösenordet måste vara åtminstone 7 tecken långt och innehålla åtminstone ett (1) icke-alfanumeriskt tecken.' Below this text are three input fields: 'Nuvarande lösenord:', 'Nytt lösenord:', and 'Bekräfta det nya lösenordet:'. At the bottom of this section are two buttons: 'Byt lösenord' and 'Avbryt'.

2. Lägg till Comet

Lägg till serienumren av de Cometer som ska laddas



Lägg till ditt företags / organisations Cometer-serienummer som kan laddas med användarkontot. **OBS!** Du kan inte ladda övriga apparater med ditt användarkonto. Serienumret hittar du från försändelsen (garantin finns på samma papper), på apparatens framsida med svart text eller från snabbinstruktionen på apparatens baksida. Du får också serienumret från vår kundbetjäning.

Lägg till ett Cometer-serienummer i gången genom att fylla i serienumret i fältet **“Cometens serienummer”** och klicka **“Lägg till”** för att registrera dem till ditt företag. Texten **“Process passed”** visas i rutans nedre sida och serienumret visas i listan, i det valda kostnadsstället.

In English På svenska

COMET
park it easy

Teknisk stöd
031 745 0039

Hem COMET Service Point Logga ut

Hem > COMET Service Point > Lägg till Cometer

Cometer och kostnadsställen

Administrera:

- Cometer
- Kostnadsställen

Kostnadsställe: Comet

Cometer

Inga Cometer hittades. Använd nedanstående formulär för att lägga till Cometer.

Lägg till Cometer

Cometens serienummer:

Om du fyllt i fel serienummer kan du ta bort det genom att klicka på “radera”.

Home > COMET Service Point > Lägg till Cometer

Cometer och kostnadsställen

Operationen lyckades

Administrera:
 Cometer
 Kostnadsställen

Kostnadsställe:

Cometers serienummer	Köpdatum	
01062294	04.03.2011	Radera

Lägg till Cometer:
Cometers serienummer:

Operationen lyckades

Skapa kostnadsställen

Det automatiska kostnadsstället är ert användarkonto, som inte är ett kostnadsställe. Om Ni vill dela in apparaterna i olika kostnadsställen och ha en översikt över laddningar i olika kostnadsställen över olika tidsperioder måste ni skapa kostnadsställen före ni lägger till apparater.

COMET park it easy

In English På svenska Suomi

Tukinnumero
0100 87 870

Home COMET Service Point Logga ut

Home > COMET Service Point > Lägg till Cometer

Cometer och kostnadsställen

Operationen lyckades

Administrera:
 Cometer
 Kostnadsställen

Kostnadsställets namn		
KS1	Ändra	Radera

Lägg till kostnadsställe:
Kostnadsställets namn:

Operationen lyckades

Efter att Ni skapat kostnadsställen kan ni lägga till Cometer till kostnadsställen som väljs genom att dra ner fliken "Cometer".

Administrera:
 Cometer
 Kostnadsställen

Kostnadsställe: KP1
Comet
KP1

Cometens serienummer	Köpdatum	
01062294	04.03.2011	Radera

Lägg till Comet

Cometens serienummer: Lägg till

Operationen lyckades

3. Ladda pengar till en Comet

På denna sida kan du ladda pengar till Cometer som lagts till på "Lägg till Comet"-sidan.

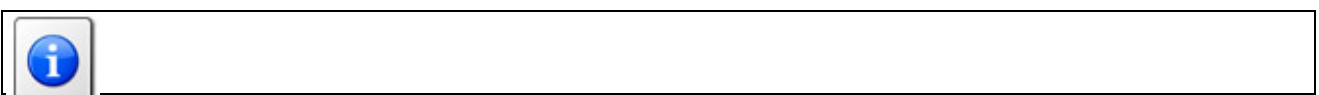
När du har definierat alla kostnadsställen och Comet-serienummer som kan laddas med användarkontot, avlägsna dig från "Lägg till Comet"-fliken genom att klicka på "Comet Service Point"-texten. Du återvänder nu till huvudsidan (se sida 4).

Välj "**Ladda pengar till Cometen**". Du kommer nu till sidan nedan.



Nu kan du ansluta Cometen med MiniUSB-kabel förutsatt att du installerat Cometens USB-driver.

a. Anslut Comet till en dator



Cometens USB-driver och ActiveX-komponent måste vara installerade i detta skede. Om du inte installerat dem hittar du instruktioner från www.cometpark.se "Comet inställningar".

1. MiniUSB-kabeln måste vara ansluten till datorn i en fri USB-port.e



MiniUSB-kabelns mindre del ansluts till Cometen, den större till en fri USB-port i datorn.

2. **Cometen måste vara avstängd innan den ansluts till en dator med MiniUSB-kabel** (ingen text i Cometen, inga LED-ljus lyser).

3. När du anslutit Cometen till en dator visas texten USB i Cometen och ett blått LED-ljus lyser svagt.



Nu är allt färdigt för att ladda pengar till Cometen.

b. Ladda pengar till Cometen

1. Mata in önskat belopp i fältet "Ladda belopp". Debiteringsbeloppet visar den totala summan. Debiteringsbeloppet utgörs av laddningssumman + 5% serviceavgift (min. 13,50 kr) + 25% moms.

COMET
park it easy

In English På svenska

Teknisk stöd
031 745 0039

Hem COMET Service Point Logga ut Läs upp ER11

Hem > COMET Service Point > Ladda pengar till Cometen Instruktioner för USB-laddningen

Cometen MÅSTE vara kopplad via USB-kabel under HELA laddningsprocessen!

Ladda belopp:	<input type="text" value="100"/>	kr
Laddningskod:	<input type="text" value="123456"/>	
Tilläggsbelopp:	13,50	kr
Årsavgift:	0,00	kr
Debiteringsbelopp:	113,50	kr

Ladda pengar till Cometen

Skriv ut kvitto

2. Mata in din laddningskod i fältet "Laddningskod". Din laddningskod består av sex siffror. Den första gången du laddar är koden 123456. Då du använder koden den första gången får du automatiskt en ny kod (den nya koden meddelas i en ruta på skärmen) som den egentliga

laddningen sker med. Den nya koden är i kraft en månad, varefter du automatiskt får en ny kod.

Om du glömmer eller tappar din kod kontakta det tekniska stödet och be efter en ny kod. Du kan ringa 031 799 0112 (vard. 8-16) eller scicka e-post till info@cometpark.se.

The screenshot shows the COMET website interface. At the top, there is a navigation bar with 'COMET park it easy' logo, language options 'In English' and 'På svenska', and buttons for 'Hem', 'COMET Service Point', 'Logga ut', and 'Lås upp ERI1'. A large blue button on the right says 'Teknisk stöd 031 745 0039'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Hem > COMET Service Point > Ladda pengar till Cometen'. A red warning message reads: 'Cometen MÅSTE vara kopplad via USB-kabel under HELA laddningsprocessen!'. Below this, there is a list of charges: 'Ladda belopp:', 'Laddningskod:', 'Tilläggsbelopp:', and 'Årsavgift:'. The total 'Debiteringsbelopp:' is '113,50 kr'. A modal dialog box titled 'Message from webpage' is open, displaying a warning icon and the text: 'Laddningskoden har gått ut! Ny laddningskod: 592765.' with an 'OK' button. At the bottom, there is a red progress bar and the text 'Vänligen vänta...'. A button 'Ladda pengar till Cometen' is visible on the right.

3. Använd koden du erhållt till laddningen. När laddningen är färdig meddelar sidan att Cometen kan kopplas ifrån. Den röda balken i sidans nedre sida visar hur laddningen framskrider.

This screenshot shows the same payment page as above, but with a red circle highlighting the success message at the bottom. The charges are now: 'Tilläggsbelopp: 13,50 kr', 'Årsavgift: 60,00 kr', and 'Debiteringsbelopp: 173,50 kr'. The 'Ladda pengar till Cometen' button is now disabled. The success message, circled in red, reads: 'Serienummer: 01064895 Comet banksaldo: 100,00 kr Comet gammalt banksaldo: 0,00 kr'. Below this, it says: 'Överföringen slutförd. Du kan nu koppla från din Comet. Comet datum och tid: 12:34:31. Kontrollera att din Comets klocka är lokal tid.' A 'Skriv ut kvitto' button is also visible.

Du kommer tillbaka till huvudsidan genom att klicka på "Comet Service Point".



Göteborgs stad höjde parkeringstaxorna 1.4.2010.

Cometer som är införkaffade före 1.4.2010 måste uppdateras. Om en uppdatering behövs visas en ruta efter att du klickat på "Ladda pengar till Cometen" som meddelar att Cometen måste uppdatas (se bilden nedan). Vänta tills uppdateringen är färdig. När uppdateringen är färdig fortsätter laddningen av pengar automatiskt.



Om en uppdatering inte är nödvändig laddas pengar till Cometen normalt.

Årsavgift

Comet-servicen debiterar automatiskt en årsavgift då Cometen varit i bruk i mer än ett år. Det första året är avgiftsfritt. Årsavgiften är användarbaserad, vilket betyder att ingen avgift debiteras om Cometen inte laddas.



3. Rapporter

Under rapporter får du en översikt över vilka apparater som laddats och när samt hur stora summor som laddats. Du kan också få en prognos över den kommande räkningen. Välj "Rapporter"-fliken.

Välj rapportens startdatum och slutdatum och klicka på "Visa rapport". Du kan skriva datumen eller välja dem från kalendern.

Du får en lista över laddningar från ett visst kostnadsställe eller alla kostnadsställen sammanlagt.

COMET
park it easy

In English På svenska

Teknisk stöd
031 745 0039

Hem COMET Service Point Logga ut

Hem > COMET Service Point > Rapporter

Laddningsrapport

Rapportparametrar

Datumintervall

Startdatum: 2011-03-01 Slutdatum: 2011-03-03

mars 2011						
må	ti	on	to	fr	lö	sö
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

mars 2011						
må	ti	on	to	fr	lö	sö
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Kostnadscenter

Alla


Transaktioner per sida: 10

Visa rapport Skriv ut rapport

Du kommer tillbaka till huvudmenyn genom att klicka på "Comet Service Point".

4. Uppdatera/läs Cometens parametrar

På denna sida kan du uppdatera Cometens inställningar och parkeringstaxor samt Cometens klocka.
OBS! Cometens USB-driver måste vara installerad för att dessa ska fungera.



COMET
park it easy

In English På svenska

Hem Administrator COMET Service Point Logga ut

Göteborgs stad höjde sina parkeringstaxor fr.o.m. 2010-04-01. De nya taxorna måste uppdateras till din Comet innan du kan ladda pengar till den igen. Uppdateringsknappen finns nere på sidan.

Här kan du uppdatera din Comets parkeringstaxor och klocka. Dessutom kan du läsa de senaste parkeringsdetaljerna från din Comet.

Om du inte själv kan uppdatera din Comet, så kan du besöka vår Comet kundservice för att uppdatera den.

Du kan även skicka in din Comet för uppdatering till:

Cometpark Ab
Lilla Bommen 6 vån 7
411 04 Göteborg

OBS! Kom ihåg att meddella returadress.

INSTRUKTIONER:

1. Försäkra dig om att din Comet är avstängd innan du ansluter den till MiniUSB-kabeln. Comet USB-drivrutinen måste vara installerad på din dator. Du kan läsa installationsinstruktioner för drivrutinen på "[Comet inställningar](#)"-länken. Drivrutinen fungerar i Windows XP/Vista/7 operativsystem. Internet Explorer, Mozilla Firefox och Google Chrome webbläsare stöds.
2. Anslut din Comet till MiniUSB-kabeln. "USB" visas i skärmen på din Comet. Välj önskad funktion från sidans nedre del.
3. Om du väljer "**Uppdatera Comet**" så uppdateras parkeringstaxorna i din Comet. Vänta tills sidan visar att uppdateringen är klar innan du lösgör din Comet från kabeln.
4. Om du väljer "**Läs parkeringsdetaljer**" så kommer de senaste parkeringsdetaljerna att läsas och tas bort från din Comet (max 20st) och sedan sparas på vår server.
5. Om du väljer "**Uppdatera Cometens klocka**" så kommer klockan i din Comet att uppdateras. Du ser ett meddelande när du kan lösgöra din Comet från kabeln.

Uppdatera Comet

Läs parkeringsdetaljer

Uppdatera Cometens klocka

a. Uppdatera Comet

Med denna knapp kan du uppdatera Cometens inställningar och parkeringstaxor om staden så kräver. Vi informerar om en sådan uppdatering är nödvändig.

Om uppdateringen är nödvändig bör Cometen vara ansluten med MiniUSB-kabel under hela processen tills sidan meddelar att du kan koppla ifrån Cometen. OBS! Cometens USB-driver måste vara installerad.

b. Läs parkeringsdetaljer



Med denna knapp kan du avläsa parkeringsdetaljerna i Cometens minne. De 20 senaste parkeringsdetaljerna sparas i Cometens minne.

c. Uppdatera Cometens klocka

Med denna knapp kan du uppdatera och korrigera Cometens klocka till den korrekta. Klockan uppdateras automatiskt då du laddar pengar till Cometen med MiniUSB-kabel, också vid vår kundbetjäningpunkt och i R-kiosker.

Cometen uppdateras inte automatiskt till sommar-/vintertid.